

Gebruikershandleiding Youless app

App Versie 2.2



Versie: 1.1
Datum: 17-10-2025



Copyright en Trademark Informatie

Youless is een geregistreerde handelsnaam en gedeponeerd merk van Postfossil B.V.

© 2012-2025 Postfossil B.V.

Alle rechten op dit document zijn voorbehouden.

Alle genoemde trademarks en registered trademarks zijn intellectueel eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

Gebruikte symbolen



Waarschuwing voor een potentiële valkuil die in een specifiek geval kan optreden.



Algemene informatie of tip.

Inhoudsopgave

Introductie.....	4
Youless Energie Monitor.....	4
De Youless app.....	4
Type aanduiding.....	4
Installatie en Configuratie.....	5
Installatie.....	5
Configuratie.....	5
IP adres.....	6
Wachtwoord.....	6
Watt peak (solar).....	6
Solar mode.....	6
Demo.....	7
Multi Configuratie.....	7
Gebruik.....	8
Navigatie.....	8
Live.....	9
Historie.....	10
Status.....	10
Firmware update.....	11
Randvoorwaarden.....	11
Flash procedure.....	11
Blind flashen.....	12
Troubleshooting.....	12
Informatiebronnen.....	13
Youless website.....	13
Contact.....	14
Appendix.....	15

Introductie

Deze gebruikershandleiding beschrijft het gebruik van de Youless app. De Youless app visualiseert het actuele en historische verbruik/opwekking zoals uitgelezen en gelogd in het interne log van de Youless Energie Monitor.

Youless Energie Monitor

De Youless energie monitor is een digitale opnemer voor een meterkast (slimme) elektriciteitsmeter en/of een DIN rail kWh meter, die het energieverbruik van deze meter afleest en logt. In het geval van een slimme meter kan ook teruglevering worden afgelezen.

De Youless stelt het actuele en het historische energieverbruik digitaal beschikbaar op het lokale (LAN) netwerk en/of het internet, via een ethernet netwerkaansluiting die op bijvoorbeeld het internet modem in de meterkast kan worden aangesloten.

Deze meetgegevens kunnen zichtbaar gemaakt worden op diverse apparaten, zoals desktop computers, smartphones, tablets of via online energiemanagers. De Youless informatie wordt zo zichtbaar gemaakt in de dagelijkse digitale omgeving. Apps en software downloads, evenals compatibele cloud services van derden zijn beschikbaar ten behoeve van dit zichtbaar maken.

De Youless is ontworpen om door het direct zichtbaar maken van energieverbruik, bewustwording te verkrijgen van waar het energieverbruik naar toe gaat. Door deze bewustwording wordt het makkelijk gemaakt om onnodig verbruik tegen te gaan en zo op het energieverbruik te besparen.

De Youless app

De Youless app die in deze handleiding wordt beschreven is één van de diverse manieren die de Youless biedt waarop Youless informatie gevisualiseerd en inzichtelijk gemaakt kan worden (zie paragraaf *Youless Energie Monitor*). Omdat de Youless app direct aangrijpt op de Youless energie monitor, onderscheidt het zich op de volgende punten:

- De app werkt onafhankelijk van een cloud dienst en communiceert direct met de Youless zonder tussenkomst van een mediatie tussenlaag.
- Vanwege het direct aangrijpen op het Youless apparaat reageert de app snel en realtime.

Met name vanwege het laatste punt is de Youless app ideaal om op speurtocht te gaan naar grote energieverbruikers in en om het huis. Schakel simpelweg een apparaat aan of uit en de app geeft aan hoeveel het apparaat verbruikt door meting van het verschil in het totaalverbruik. De app wordt op deze manier in feite een energiemeter.

Type aanduiding

De Youless app kan gebruikt worden met zowel de Youless model LS110 als model LS120. Deze handleiding zal met name uitgaan van gebruik van de Youless app in combinatie met Youless model LS120.

Installatie en Configuratie

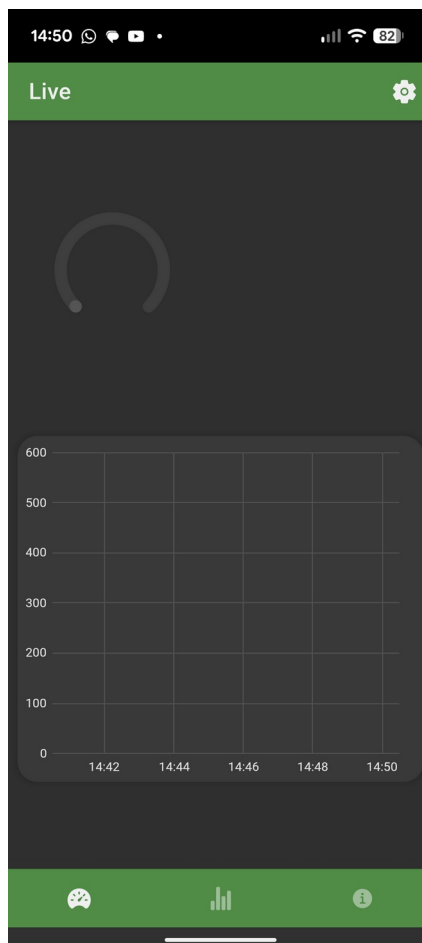
Dit hoofdstuk beschrijft de handelingen die eenmalig op een mobiel toestel gedaan moeten worden om de app te kunnen gebruiken.

Installatie

De Youless app kan op mobiele toestellen worden gedownload worden vanuit de [Apple App Store](#) of de [Google Play Store](#). Zoek eenvoudigweg op de naam Youless in de App Store of Play Store, en installeer de app.

Nadat de app gedownload en geïnstalleerd is, kan deze voor het eerst gestart worden. Het volgende scherm zal vervolgens zichtbaar worden:

De app is nog niet in verbinding met de Youless, waardoor alle elementen nog 'grijs' zijn en nog geen waarden geven. Na de configuratie zullen deze elementen dynamisch geanimeerd worden.



Configuratie

Tap op het tandwiel knop rechtsboven om in het configuratie scherm te komen. Het configuratie scherm zal vervolgens zichtbaar worden.



Om veranderde configuratie gegevens definitief op te slaan, dient eerst op de OK knop gedrukt te worden. Wanneer het configuratiescherm via de terug knop wordt verlaten, zullen veranderingen niet worden opgeslagen.

De volgende velden kunnen in dit scherm worden geconfigureerd:

IP adres

Wanneer de Youless op het netwerk aangesloten wordt, krijgt het automatisch een IP adres van het internet modem. De app moet weten wat dat IP adres is om er mee te communiceren.

IP adres
192.168.61.61

Het IP adres kan handmatig ingevuld worden, maar in het algemeen zal deze nog niet bekend zijn. Het makkelijkste is om met de vergrootglas knop de app het lokale netwerk te laten scannen op aanwezigheid van een Youless. Voor het scannen dient de Youless zich op hetzelfde (sub)netwerk te bevinden als het toestel waar de app op draait. Wanneer de Youless gevonden is, wordt het numerieke IP adres automatisch ingevuld.



Noteer eventueel het gevonden IP adres. Dit adres kan later nodig zijn voor eventuele configuratie van de Youless met een browser. Het IP adres kan dan gewoon in de adresbalk van de browser worden ingegeven.

Als alternatief is het ook mogelijk om het adres te achterhalen door in te loggen op uw internet router van uw internet provider. Vaak is daar een lijst met alle verbonden apparaten op te vragen met het bijbehorende IP adres per apparaat. De Youless is herkenbaar aan ofwel de naam *youless* of het MAC adres dat altijd met `72:b8:ad:14` begint.

Wachtwoord

Wanneer er via de web interface van de Youless er ter beveiliging een wachtwoord is ingesteld op de

Wachtwoord

Youless, dan dient het wachtwoord in veld worden ingevuld zodat de app op de Youless kan inloggen. Zonder een ingevuld wachtwoord is de toegang tot de Youless voor de app geblokkeerd wanneer de Youless met een wachtwoord is beveiligd.

Wanneer er wel een IP adres ingesteld is, maar er nog een wachtwoord moet worden ingevuld, dan zal het *wachtwoord* label rood gekleurd zijn als indicatie van dat dit wachtwoord nog ingevuld moet worden.

Watt peak (solar)

In het watt peak veld kan worden aangegeven wat de maximale opbrengst is van de zonnepanelen installatie (indien van toepassing).

Watt peak (solar)
1500

Dit maximale vermogen wordt door de zonnepanelen leverancier opgegeven, maar kan ook ongeveer ingeschat worden op basis van hoeveel vermogen er op een mooie zonnige dag tijdens het piekmoment van de dag wordt terug geleverd.

De watt peak waarde wordt gebruikt door de meter/gauge in het *Live* scherm om bij teruglevering het verbruik als percentage van de maximale waarde te visualiseren.

Solar mode

Wanneer de solar mode geactiveerd is, dan zal de energiemeting van het S0 kanaal van de Youless worden beschouwd als opgewekte energie van een zonnepanelen installatie. In de visualisatie van het S0 kanaal wordt dit dan met een groene kleur weergegeven.

Solar modus



De Youless LS110 heeft geen S0 input. Voor LS110 gebruikers geldt dat in de solar mode het hoofdkanaal van de Youless (in plaats van S0 kanaal) als opgewekte energie wordt weergegeven met de kleur groen.

Demo

Wanneer er geen Youless apparaat ter beschikking is, kan de werking van de Youless app in een demonstratie modus zichtbaar gemaakt worden. Er zullen dan gesimuleerde meetwaarden worden gebruikt om de app te animeren.

Demo



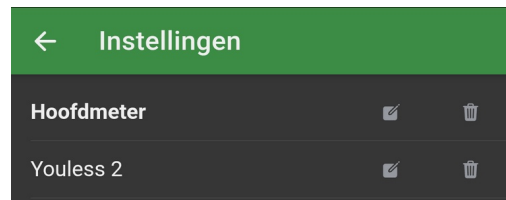
Multi Configuratie

Met de + knop rechtsonder kunnen meerdere Youless profielen worden aangemaakt, voor het geval er meerdere Youless apparaten zijn die met dezelfde app benaderd worden.

Met de *bewerken* knop (pen) kunnen afzonderlijke profielen geselecteerd worden, en met de *verwijderen* knop (prullenbak) kan een profiel verwijderd worden.

Wanneer er met meerdere profielen gewerkt wordt, dan kan er voor elk profiel een naam worden ingesteld. In het edit scherm zal er dan bovenaan een *Naam* veld bijkomen die er niet is wanneer er slechts één Youless profiel geconfigureerd is.

De naam van het profiel wordt gebruikt in het reguliere gebruik van de app om op naam tussen verschillende profielen te kunnen wisselen.



Gebruik

In dit hoofdstuk wordt het reguliere gebruik van de app beschreven.

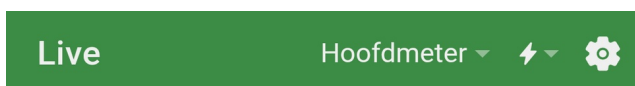
Navigatie

De app heeft 3 vaste tabbladen die onderin geselecteerd kunnen worden:



1. **Live:** Actueel verbruik, veranderingen in verbruik, en korte termijn grafiek.
2. **Historie:** Grafieken van de lange termijn logs per maand en per dag
3. **Status:** Alle actuele status variabelen die de Youless van de (slimme) meter, de S0 input (optioneel) en een eventueel gekoppelde online energiemanager (optioneel) ontvangt.

Op de status bar kan met de selector links van de instellingen knop gekozen worden uit de verschillende logkanalen die de Youless heeft:



1. **Elektriciteit:** Het hoofdkanaal waarin het elektriciteitsverbruik van de hoofdmeter wordt gemonitord is het standaard geselecteerde kanaal (Live/Historie tab).
2. **S0 input:** Indien de S0 input in gebruik is, wordt hiermee het S0 kanaal geselecteerd (Live/Historie tab)
3. **Gas:** Indien er een slimme gasmeter aanwezig is, wordt hiermee het gaskanaal geselecteerd (Historie tab).
4. **Water:** Indien er een slimme watermeter¹ aanwezig is, wordt hiermee het waterkaneel geselecteerd (Historie tab).

Het gas en water kanaal kunnen alleen op het historie kanaal gekozen worden. Dit komt omdat er geen realtime live data door de meter beschikbaar wordt gesteld voor gas en water.

Indien er meerdere Youless profielen zijn geconfigureerd, dan zal er ook een selector² in de status bar zijn waarmee de naam van een profiel gekozen kan worden. De app zal dan met de Youless van dat gekozen profiel communiceren.

Wanneer er slechts één Youless profiel geconfigureerd is, dan zal deze selector niet zichtbaar zijn omdat er altijd met de zelfde Youless gecommuniceerd wordt.

In de volgende paragrafen zal het gebruik van de 3 tab schermen worden toegelicht.

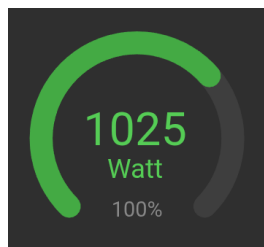
¹ Alleen beschikbaar in België aangezien deze standaard op Nederlandse slimme meters niet wordt ondersteund.

² In het voorbeeld screenshot wordt de naam "Hoofdmeter" gebruikt.

Live

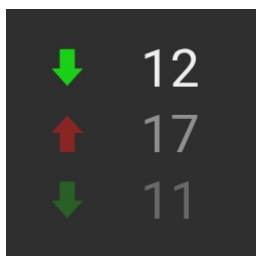
Op het Live scherm wordt het actuele verbruik getoond met een gauge/meter die linksboven getoond wordt. Het actuele verbruik wordt in Watts getoond en realtime ververs.

De gekleurde indicator beweegt mee met de actuele waarde en de schaal van de meter verandert afhankelijk van hoe groot het verbruik is. Daarbij verandert ook de kleur van de meter om een beter beeld te geven van de schaal.



Wanneer er energie terug geleverd wordt aan het elektriciteitsnetwerk, dan wordt zowel de meter als het verbruik groen gekleurd.

In het S0 kanaal zal ook een groene weergave worden gegeven wanneer de *Solar Modus* is geconfigureerd. Dit is aanbevolen wanneer de S0 ingang voor een zonnestroom groep wordt gebruikt.



Bij elke nieuwe meting, zal het verschil in watts aan verbruik met de vorige meting naast de meter worden getoond. Een groene of rode pijl geeft aan of het een toename of afname in verbruik is.

Voor het S0 kanaal wordt juist een toename met een groene pijl weergegeven, wanneer de *Solar Modus* is geconfigureerd, omdat de opwekking van stroom toeneemt wanneer een zonnestroom groep op de S0 input wordt gemonitord.

De laatste 24 uur van metingen worden in een Live verversende grafiek getoond. Door te swipen kan de schaal van de grafiek worden veranderd.

De kleuren in de grafiek komen overeen met de kleuren voor de verschillende verbruiksintensiteiten die ook in de meter kleuren gebruikt worden.



Historie

Op de historie tab zijn 2 grafieken te vinden. De bovenste grafiek is een maandgrafiek en de onderste een dag grafiek voor de gekozen maand.

De interne log van de Youless wordt zo tot een jaar terug weergegeven.

Door op een maand staaf te tappen in bovenste grafiek, wordt in de onderste grafiek het verbruik per dag getoond voor die maand.

In beide grafieken wordt de waarde van de logwaarde die de staaf representeert getoond wanneer deze geselecteerd is. De gebruikte eenheden zijn in kWh voor elektriciteit, en in m³ voor gas en water.

Voor elektriciteit worden de kleuren blauw voor afname/verbruik en groen voor opwekking/teruglevering gebruikt. Voor gas wordt en warme kleur gebruikt en voor water donkerblauw.

Status

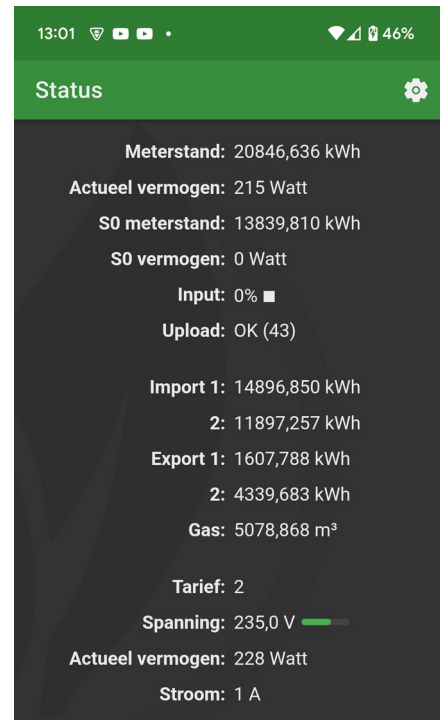
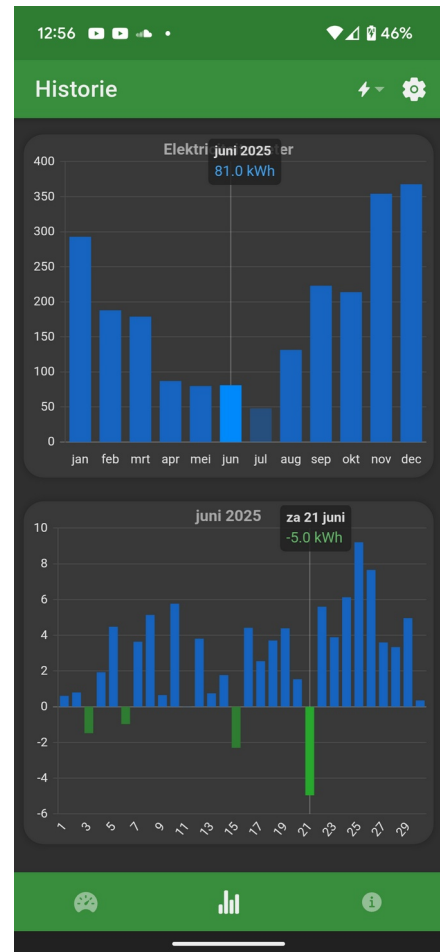
In het status scherm worden alle beschikbare actuele meetwaarden realtime getoond.

Daarnaast wordt ook de status getoond van de Youless input en de upload status van de optionele koppeling met een online energiemanager.

Bij de input status indicatie wordt o.a. het gemiddelde input lichtniveau van de sensor oog van de Youless gegeven. Bij elke meetpuls detectie verschijnt er kortstondig een stip achter de waarde ter indicatie van de update. Bij ontvangst van een slimme meter P1 bericht wordt een vierkant blokje getoond.

Wanneer meetgegevens naar een internet dienst worden gestuurd, dan wordt hier aangegeven of de laatste update succesvol is geweest (OK). Tussen haken wordt in seconden aangegeven hoe lang het duurt voor de volgende update verstuurd wordt. Indien een upload koppeling gemaakt is, maar de upload niet succesvol is, wordt er een sterretje (*) getoond. Indien er wel communicatie met de server is, maar deze de upload niet kan accepteren, dan zal er tussen haakjes een (HTTP) foutcode getoond worden.

Dit overzicht komt overeen met de waarden die ook op de *Home* pagina van de Youless web interface getoond worden.



Firmware update

Met de Youless app kunnen ook firmware updates of firmware wijzigingen worden geladen op de Youless. Youless instellingen en het log geheugen blijven behouden na een firmware update.

Randvoorwaarden

Aan de volgende randvoorwaarden moet worden voldaan om een firmware te flashen:

- Het mobiele toestel dient via wifi verbonden te zijn met hetzelfde lokale netwerk als waar de Youless zich op bevindt.
- Indien de Youless van een wachtwoord beveiliging is voorzien, verwijder dan tijdelijk de wachtwoord beveiliging.

NB: De Youless kan in principe ook met wachtwoord geflashed worden, echter wordt de procedure dan *blind* uitgevoerd zoals beschreven in paragraaf *Blind flashen* op pagina 12.

- Eventuele firewall, anti-virus of VPN apps dienen tijdelijk uitgezet te worden tijdens het uitvoeren van flash procedure. Dit is met name voor VPN apps het geval.



Firewall, anti-virus en VPN software kan de werking van de flash utility belemmeren. Schakel deze daarom bij voorkeur tijdelijk uit tijdens het uitvoeren van de flash procedure.

Flash procedure

De firmware flash procedure wordt vervolgens als volgt uitgevoerd:

1. Open de Youless app op het mobiele toestel.
2. Ga naar het instellingen scherm door op het tandwiel te tappen. Indien er nog geen IP adres voor de app ingesteld was, tap dan op de scan knop (vergrootglas) om het IP adres van de Youless in te stellen. 
3. Tap nu op de upload knop rechtsboven en selecteer de gewenste firmware. 
4. De flash utility voert een aantal controles uit op de Youless en de netwerk condities. Wanneer deze in orde bevonden zijn, dan wordt de Youless door de flash utility in de *flash mode* gezet.
5. Het laden/flashen zelf duurt slechts ongeveer 10 seconden. Tijdens het flashen wordt een voortgangpercentage getoond. De Youless status LED knippert tijdens het flashen ter indicatie dat flash programma blokken worden ontvangen. Deze flash fase dient niet te worden onderbroken.
6. Nadat alle firmware blokken zijn verstuurd volgt een controle op het eindresultaat. De flash util meldt succes wanneer het flashen geslaagd is. Als het flashen niet is geslaagd door een onderbreking of andere oorzaak, dan zal de flash utility de mogelijkheid bieden om het nogmaals te proberen (zie paragraaf *Blind flashen* op pagina 12).

Indien het de flash utility niet lukt om de Youless in flash mode te krijgen dan zijn mogelijke oorzaken:

- Een virusscanner en/of firewall software
- Een netwerk met een managed switch die VLAN tagging gebruikt. Dit komt op een thuisnetwerk in het algemeen niet voor.

Blind flashen

Blind flashen is een variant op de voorgaande flash procedure. Hierbij kan de flash utility:

- geen controles vooraf uitvoeren.
- de Youless niet zelf in flash mode zetten.

De flash utility zal overgaan tot blind flashen wanneer een van de volgende situaties van toepassing is:

- De Youless is van een wachtwoord is voorzien.
- De Youless is niet meer benaderbaar op het netwerk nadat een eerdere flash poging niet was geslaagd.

De flash utility zal in deze situatie vragen om de Youless in flash mode te brengen door handmatig de voeding via de USB stekker te onderbreken. Na de onderbreking zal de Youless status LED gaan knipperen ter indicatie dat de Youless zich in flash mode bevindt.

NB: De Youless gaat na een voedingsonderbreking alleen in flash mode wanneer tevens de flash utility op het netwerk actief is en om deze onderbreking vraagt.

Het flashen zelf verloopt verder zoals beschreven in punt 4 van de vorige paragraaf. Het resultaat na afloop van de flash procedure kan niet door de flash utility worden gecontroleerd wanneer de Youless wachtwoord beveiligd is. In deze gevallen dient het resultaat te worden gecontroleerd door de Youless weer in normaal bedrijf te gebruiken.

Troubleshooting



De flash procedure kan altijd opnieuw geprobeerd worden. De Youless kan niet in een staat raken waarbij hij permanent niet meer werkt (gebricked worden). Mocht het flashen bij de eerste keer niet meteen lukken, dan is het weliswaar mogelijk dat de firmware op dat moment nog niet opstart, maar dat komt dan omdat de Youless nog wacht totdat de firmware alsnog geflashed is. De oplossing is dan om gewoon nog een keer te flashen.

Controleer bij problemen of aan de randvoorwaarden wordt voldaan (zie pagina 11). Zorg er bij voorkeur voor dat er een goed WiFi bereik is, of in ieder geval niet zwak.

Wanneer de uitvoering van de gewone flash procedure niet meteen was gelukt, dan kan dit met een herhaling alsnog uitgevoerd worden, indien nodig volgens de *blind flashen* procedure.

Informatiebronnen

Youless website

Op de Youless website is de laatste versie van dit document te vinden. Naast deze gebruikershandleiding zijn hier tevens andere hulpbronnen te vinden, zoals software/app downloads. Zie voor meer informatie: <https://www.youless.nl>.

Contact

Voor customer support kan het contactformulier op <https://www.youless.nl> worden gebruikt.

Youless is een handelsnaam en gedeponeerd merk van Postfossil B.V. U kunt contact opnemen met Postfossil B.V. via onderstaande gegevens:

Postfossil B.V.

Rietveldstraat 173

2662 HL Bergschenhoek

<https://www.postfossil.nl>

Appendix

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN BINNEN DE GELDENDE WETSBEPALINGEN, AANVAARDEN POSTFOSSIL BV EN HAAR LEVERANCIERS GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID, HETZIJ GEBASEERD OP AFGESLOTEN CONTRACTEN OF ONRECHTMATIGE DADEN (WAARONDER NALATIGHEID), VOOR ENIGE INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE OF STRAFVERGOEDING BOVEN DE FEITELIJK GELEDEN SCHADE, NOCH VOOR INKOMSTEN- OF WINSTDERVING, OMZETVERLIES, VERLIES VAN INFORMATIE OF GEGEVENS, OF ANDER FINANCIEEL VERLIES ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DE VERKOOP, DE INSTALLATIE, HET ONDERHOUD, HET GEBRUIK, DE PRESTATIES, STORINGEN OF UITVAL VAN HAAR PRODUCTEN, ZELFS ALS POSTFOSSIL BV OF EEN ERKENDE RESELLER OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN BEPERKT HAAR AANSPRAKELIJKHEID TOT DE REPARATIE, DE VERVANGING OF DE RESTITUTIE VAN DE BETAALDE AANKOOPPRIJS, EEN EN ANDER NAAR GOEDDUNKEN VAN POSTFOSSIL BV. DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADELOOSSTELLING BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS EEN IN DEZE GARANTIE BESCHREVEN OPLOSSING NIET VOLDOET AAN DE BEOOGDE DOELSTELLING.

SOFTWARE

Alle rechten op de software gadgets, widgets, applicaties, apps en tools die rond het Youless product door Youless worden uitgegeven en te downloaden zijn van de Youless website of via Apple App Store en Google Play Store zijn voorbehouden.